

8 Solution Commerce de Détail

Dans le commerce de détail, la sécurité et l'optimisation opérationnelle sont deux enjeux majeurs. Les pertes liées au vol à l'étagère, la démarque inconnue et la fraude aux caisses automatiques impactent directement la rentabilité. En parallèle, les retailers doivent améliorer l'expérience client, gérer les flux de visiteurs sur plusieurs sites, et disposer de données fiables pour orienter leurs décisions marketing et leur stratégie commerciale.

CONTEXTE & DÉFIS



Scannez le QR code pour en savoir plus.



SCÉNARIOS D'APPLICATION



Supermarchés & Hypermarchés



Magasins spécialisés



Centres commerciaux multi-sites



Zones de caisses et libre-service

APERÇU DE LA SOLUTION

La solution Dahua Retail combine sécurité intelligente et outils d'analyse pour accompagner les commerçants dans la prévention des pertes, la compréhension du comportement des clients et la gestion centralisée de plusieurs points de vente. Basée sur l'IA et l'intégration logicielle (DSS Retail module), elle transforme les données captées par les caméras en informations exploitables pour la sécurité et le business.

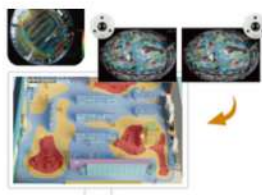


FONCTIONNALITÉS



COMPTAGE DE PERSONNES

Technologie de comptage basée sur l'IA et le ReID, permettant une précision élevée même sur des entrées multiples. Les données sont utilisées pour l'analyse des flux, la gestion de files d'attente et l'optimisation des ressources.



ANALYSE DE FLUX & HEATMAP

Génération de cartes de chaleur et d'analyses de parcours dans les rayons, pour comprendre le comportement client, améliorer le merchandising et ajuster les promotions.



DÉMARQUE INCONNUE & PRÉVENTION DES PERTES

Algorithmes intelligents pour détecter le vol à l'étalage, la fraude en self-checkout ou la sortie non autorisée de caddies (Trolley detection). Alertes en temps réel via DSS Pro et suivi par caméras AcuPick.



GESTION DE MULTI-SITES

Supervision centralisée via DSS Retail module. Visualisation unifiée des données : nombre de visiteurs, taux de conversion, comportements suspects. Accès mobile pour les managers multi-magasin.